

Результаты независимой оценки качества

7529008444МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 42 П. Г. Т. ШЕРЛОВАЯ ГОРА"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки		
0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8.85
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6.35
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	3.8
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8.95
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	27.95

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки		
0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	7.25
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной	7.1

	помощи обучающимся	
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5.95
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7.85
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5.9
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7.7
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6.3
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	48.05

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки		
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94.0
0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	191.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки		
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных	86.0

	услуг	
0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	277.0
	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	544.0
	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	544.0
	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	544.0